

Einrichtung einer PIN/TAN-Bankverbindung

Sie haben sich bereits eigene Zugangsdaten für das Onlinebanking vergeben:

Zur manuellen Einrichtung einer Bankverbindung klicken Sie im oberen Menü auf „**Stammdaten**“ und wählen Sie „**Bankverbindungen**“ -> „**Neu**“ aus.

Danach erhalten Sie folgendes Fenster:

Einrichten einer Bankverbindung: Willkommen

Sie können Ihrer neuen Bankverbindung eine Bezeichnung und eine Beschreibung geben.

Bezeichnung * Raiba Neustadt
Beschreibung

Bankleitzahl * 57069238
Kreditinstitut Raiffbk Neustadt

Mit * gekennzeichnete Eingabefelder müssen ausgefüllt werden.

< Zurück Weiter > Abbrechen Hilfe

Vergeben Sie hier bitte eine **Bezeichnung**, mit welcher Sie die Bankverbindung zuordnen können. Unsere Empfehlung: Erfassen Sie den Banknamen und bei mehreren Anwendern zusätzlich den Nutzernamen.

Dann geben Sie bitte die **Bankleitzahl** des Kreditinstituts ein und klicken anschließend auf Weiter.

Einrichten einer Bankverbindung: Typ des Sicherheitsmediums

Die neue Bankverbindung kann auf einem neuen Sicherheitsmedium eingerichtet werden oder von einem bereits bestehenden Medium zugeordnet werden.

Welches Sicherheitsmedium möchten Sie verwenden?

Typ des Sicherheitsmediums

PIN/TAN
 Schlüsseldatei
 Chipkarte
 kein Sicherheitsmedium (offline arbeiten)

< Zurück Weiter > Abbrechen Hilfe

Bitte wählen Sie als Typ des Sicherheitsmediums **PIN/TAN** aus und klicken Sie auf Weiter.

Einrichten einer Bankverbindung: Kundenkennung

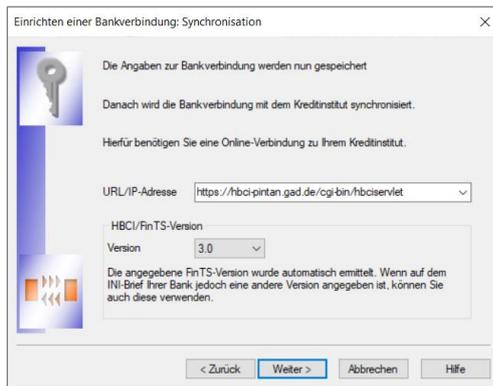
Zur Kommunikation mit Ihrem Kreditinstitut wird noch Ihre Kundenkennung benötigt.

Kundendaten
VR-NetKey [REDACTED]

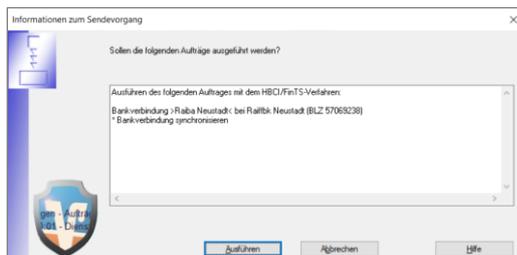
< Zurück Weiter > Abbrechen Hilfe

Geben Sie hier bitte Ihren **VR-NetKey** ein. Ihren persönlichen VR-NetKey können Sie den Onlinebanking-Unterlagen entnehmen.

Sollten Ihnen diese nicht vorliegen, kontaktieren Sie uns gerne.



Sofern die HBCI/FinTS-Version nicht automatisch gefüllt wird, hinterlegen Sie bitte die **Version 3.0** und klicken anschließend auf Weiter.



VR-NetWorld stellt nun eine Internetverbindung zu Ihrer Bank her. Bestätigen Sie daher die Synchronisierung mit „Ja“.

Sie werden im Anschluss aufgefordert, Ihre Onlinebanking-PIN einzugeben, welche Sie sich im Vorfeld im Internetbanking vergeben haben.

Sofern Ihre Eingaben zur Bankverbindung korrekt waren, erhalten Sie im Anschluss eine Rückmeldung zu Ihren freigeschalteten Konten, welche in VR-NetWorld eingerichtet werden können. Sofern alle angezeigten Konten in VR-NetWorld übernommen werden sollen, drücken Sie einfach auf „Weiter“.

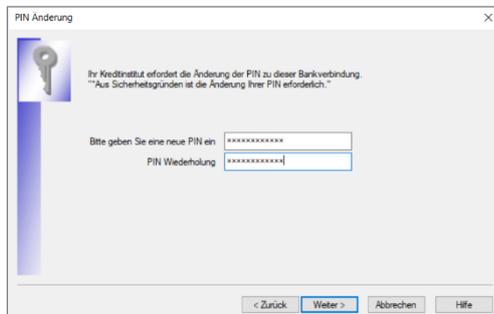
Sie erhalten die Rückmeldung „**Alles verlief erfolgreich**“. Sie können nun sämtliche Felder bestätigen und die Einrichtung der Bankverbindung mit „**Fertig stellen**“ beenden.

Sollte es während der Übertragung zu einem Verbindungsabbruch gekommen sein, so dass Ihre Daten nicht abgeglichen werden können, erkennen Sie dies am gelben Kreis hinter der Bankverbindung. Sie können den Abgleich (Synchronisation) jederzeit wiederholen, indem Sie in der Bankverbindungsübersicht mit der rechten Maustaste die entsprechende Bankverbindung markieren und den Eintrag „**Synchronisieren**“ auswählen.

Danach wählen Sie in der Kontenübersicht „Alle Konten aktualisieren“. Anschließend geben Sie die Onlinebanking-PIN ein und es erscheinen die aktuellen Salden.

Sie haben sich noch keine eigenen Zugangsdaten für das Onlinebanking vergeben:

Gehen Sie bei der Einrichtung Ihrer Bankverbindung, wie oben beschrieben, vor. Bei der Bestätigung der Synchronisierung mit „Ja“, werden Sie aufgefordert Ihre Onlinebanking-PIN einzugeben. Geben Sie die neu zugesendete PIN aus Ihrem PIN-Brief ein.



Anschließend werden Sie zur PIN-Änderung aufgefordert. Bitte geben Sie eine neue PIN ein und bestätigen Sie diese durch eine weitere Eingabe im darunterliegenden Feld. Klicken Sie auf „Weiter“.

Bitte beachten Sie folgende Regeln bei der Vergabe der neuen PIN:

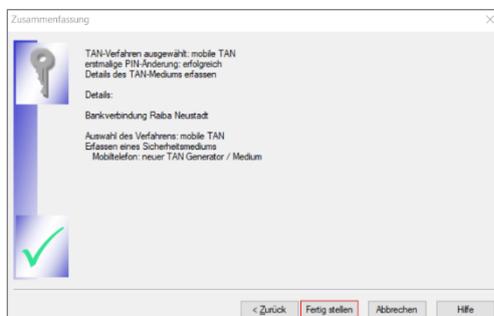
Die PIN muss mindestens 8 und maximal 20 Stellen haben. Sie muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (a-z und A-Z, inklusive Umlaute und ß) Ziffern (0-9), die Sonderzeichen @ ! % & / = ? * + ; : , . _ -



Nun werden Sie gebeten erneut die PIN einzugeben, die Ihnen im PIN-Brief zugesendet wurde (achtstellige Zahlenkombination).

Bestätigen Sie Ihre PIN-Änderung mit einer TAN-Eingabe.

Im Falle der erfolgreichen PIN-Änderung, erhalten Sie folgende Zusammenfassung:



Wenn die PIN-Änderung erfolgreich war, können Sie die Einrichtung der Bankverbindung mit „Fertig stellen“ beenden.

Danach wählen Sie in der Kontenübersicht „Alle Konten aktualisieren“. Anschließend geben Sie die neu vergebene Onlinebanking-PIN ein und es erscheinen die aktuellen Salden.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Email: ebl@raiba-neustadt.de
Telefon: 02683 / 303-804

Ihr Team Electronic Banking